

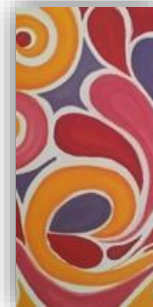
**Praktijk Smeets – voor Coaching & Magnetiseren**

Trompstraat 7, 4587 ER Kloosterzande

06-40588602 / k.v.k. 52516113

info@coachingmagnetiseren.nl

[www.coachingmagnetiseren.nl](http://www.coachingmagnetiseren.nl)



Welkom bij Praktijk Smeets,

Bij deze informeer ik u over de **algemene voorwaarden en gegevens verwerking** van de praktijk m.b.t. **coaching en magnetiseren**.

(voor de psychologische zorg die geboden wordt vanuit Praktijk Smeets gelden andere voorwaarden, onder meer te vinden via de website [www.praktijksmeets.nl](http://www.praktijksmeets.nl))

- Deze afspraken vinden plaats op **eigen kosten** en worden niet vergoed door de zorgverzekering.
- **Tarieven:**  
**Coaching:** Het tarief voor het eerste gesprek is € 120,- (60 min.) en voor een vervolgesprek € 95,- (45 min.)  
**Magnetiseren:** € 50,- (+- 30 min).  
**Alle tarieven zijn inclusief 21% btw.**  
Indien afspraken in de avond zouden plaatsvinden, dan geldt een avondtoeslag van € 10,- per afspraak.
- **Afspraken worden contant of per pin afgerekend.**  
**Coaching is mogelijk via beeldbellen**, en dient in dat geval **vooraf** te worden overgemaakt naar NL07RABO0127789960 ten name van Praktijk Smeets Coaching & Therapie onder vermelding van uw naam en de datum van de afspraak.
- **Afzeggen/verzetten:**  
Wanneer u een afspraak onverhoopt moet afzeggen of verzetten, dan graag zo op tijd als mogelijk, bij voorkeur **telefonisch door te bellen tussen 13 en 14 uur (op werkdagen)**. Mocht dit niet lukken, dan kunt u de voicemail inspreken of een email sturen.  
Indien de afspraak meer dan 24 uur vooraf wordt geannuleerd, zijn hier geen kosten aan verbonden.  
Wanneer de afspraak wordt geannuleerd binnen 24 uur, wordt de helft van de kosten in rekening gebracht. Wanneer de afspraak wordt gemist zonder af te zeggen, dan wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.  
De kosten voor een niet nagekomen of geannuleerde afspraak dienen binnen 7 dagen voldaan te worden.
- Informatie omtrent **verwerking van uw gegevens en privacy**.  
Praktijk Smeets hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens.  
**Uw dossier**  
De wet verplicht zorgverleners een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. De wet verplicht ons om de dossiers twintig jaar te bewaren.  
**Gegevens naar zorgverzekeraar**  
Bij coaching en magnetiseren gaat er geen informatie naar de zorgverzekeraar.

### ***Uw rechten***

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ondergetekende vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u mij verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht de praktijk (schriftelijk) te verzoeken om vernietiging van uw dossier. Voor alle rechten geldt dat de praktijk in principe in gaat op uw verzoek. Alleen als ondergetekende meent dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kan ik uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

### ***Digitale en beeldbelcontacten beveiligd***

Het mailadres [eagm.smeets@zorgmail.nl](mailto:eagm.smeets@zorgmail.nl) wordt gebruikt om extra beveiligde mails te versturen en te ontvangen. U kunt hier niet rechtstreeks een email naartoe sturen; wel kunt u met extra beveiliging antwoorden op een bericht vanuit dit mailadres.

Het beeldbellen verloopt via Embloom, dat voldoet aan de extra beveiligingseisen die hiervoor nodig zijn.

### ***Geheimhouding***

Als zorgverlener heb ik een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat ik alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u (of uw kind) spreek. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet zorgverleners het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

### ***Meer informatie***

Hebt u nog vragen over het uitoefenen van uw rechten, kunt u bellen of mailen met Praktijk Smeets.

- **Kwaliteit/klachten**

Als coach/magnetiseur val ik onder de wet **wkkgz** (Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg) en werk volgens een aantal afspraken over betrouwbaarheid en kwaliteit. Ik zet mij in om u naar beste inzicht en vermogen te kunnen helpen.

Als dit niet zou lukken, kunt u terecht bij de klachtenregeling van **De Zorgprofessional**. Daar ben ik bij aangesloten voor de werkzaamheden m.b.t. coaching en magnetiseren.

U kunt met de klachtenfunctionaris contact opnemen via telefoon (06-48378017) of via email ([info@willekeverwoerd.nl](mailto:info@willekeverwoerd.nl)). Voor meer informatie zie ook

[www.dezorgprofessional.nl/klachtenregeling](http://www.dezorgprofessional.nl/klachtenregeling).

**Met het maken van de afspraak gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden.**

**Tot ziens in mijn praktijk!**

Met vriendelijke groet,  
Ellen Smeets  
Coach - Magnetiseur